

PROVE GENERALI APERTE AI DIPENDENTI

Ogni dipendente della Fondazione Teatro La Fenice può acquistare fino a 2 posti per le prove Generali, Antegenerali, in Assieme, qualora aperte.

Data e ora di apertura della vendita verranno comunicate con lettera esposta nella bacheca comunicazioni.

1) CREAZIONE ACCOUNT TMASTER

Per procedere con l'acquisto dei biglietti è necessario registrarsi al sistema di vendita Tmaster, gestito da Vivaticket per conto della nostra Fondazione. Per l'iscrizione sono necessari i seguenti dati:

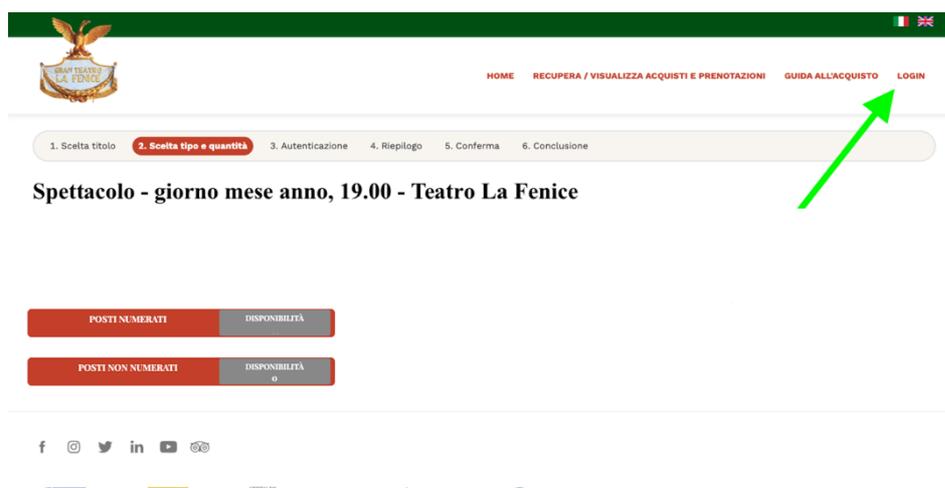
- nome e cognome del dipendente;
- indirizzo mail valido;
- password a scelta dell'utente.

N.B. Per velocizzare il primo acquisto si consiglia di creare con anticipo un account, simulando un acquisto su un qualsiasi spettacolo presente sul sito della Fondazione, come di seguito illustrato.

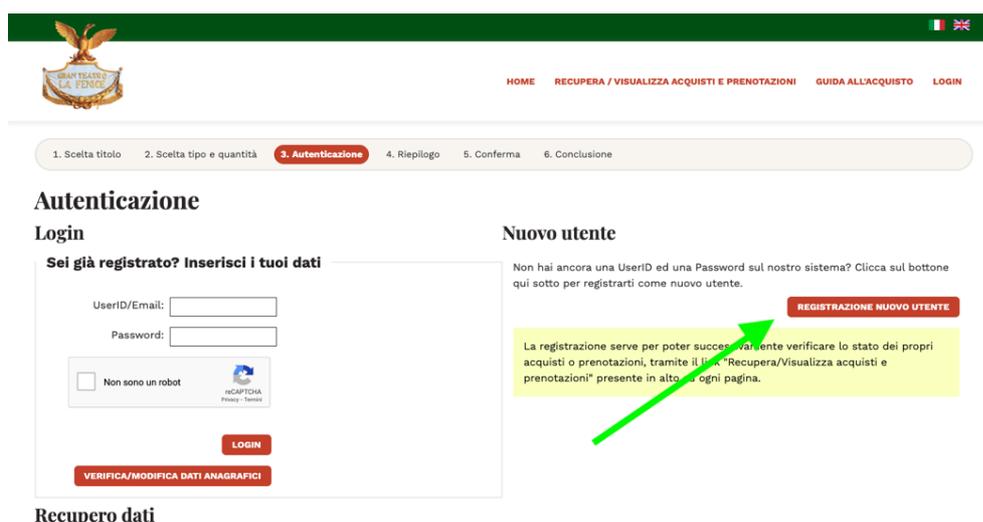
A) Cliccare il tasto di uno spettacolo qualsiasi in programma



B) Cliccare “login”, in alto a destra:



C) Cliccare il tasto “Registrazione nuovo utente” inserendo i dati richiesti. Email e password saranno d’ora in poi necessari per entrare in Tmaster in occasione di ogni acquisto.



2) MODALITÀ DI ACQUISTO

- All'interno dell'area riservata è presente l'elenco delle prove aperte; cliccando sull'evento desiderato si ha accesso al sistema di vendita Tmaster.
- L'acquisto dei biglietti per la prova generale si svolge come un normale acquisto di biglietti online:
 - è necessario selezionare i posti in pianta a scelta tra quelli disponibili (da un minimo di 1 a un massimo di 2 biglietti per ciascun dipendente) fino a esaurimento posti;
 - L'intestazione dei biglietti deve corrispondere al nome e cognome del dipendente;
 - Il pagamento si effettua tramite carte di pagamento accettate dal sistema di vendita, senza commissioni, al costo di € 5 a biglietto.

- **Una volta concluso il pagamento i biglietti vengono inviati in formato pdf alla mail dell'acquirente (account Tmaster): i titoli di accesso potranno essere stampati oppure esibiti in formato elettronico all'ingresso a Teatro.**
- **Una volta acquistati i biglietti non sono rimborsabili né modificabili.**
- **La Direzione si riserva di verificare la titolarità degli acquisti e di annullare eventuali acquisti svolti in violazione delle norme. Eventuali abusi saranno sanzionati a norma del CCNL.**

L'acquisto online sarà possibile dall'orario di inizio della vendita, comunicato con apposita lettera pubblicata in bacheca.

Eventuali biglietti disponibili potranno essere acquistati, esibendo il tesserino, il giorno dello spettacolo, a partire dalle ore 10.00, solamente presso la biglietteria del Teatro La Fenice e un'ora prima presso la biglietteria sede dello spettacolo.